

Australian Capital Territory

Region: Australian Capital Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	Not met	Not met	Not met	
Caloola Skills Training & Job Placements	Not met	Not met	Met	Met	
Employment ACT	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	
Caloola Skills Training & Job Placements	Met	Met	Met	Met	
Employment ACT	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	
Caloola Skills Training & Job Placements	Met	N/A	N/A	Met	
Employment ACT	Met	N/A	N/A	Met	

***sample size insufficient**

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	
Caloola Skills Training & Job Placements	Met	N/A	N/A	Met	
Employment ACT	Met	N/A	N/A	Met	

***sample size insufficient**

New South Wales

Region: Sydney

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	Not met	Not met	Not met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Not met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Not met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Met	

Region: Western New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	
Central West Community College (CWCC)	Not met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Not met	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Not met	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Not met	

Region: Illawarra & South East New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Not met	Met	Not met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Met	

Region: Hunter & North Coast

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
Central West Community College (CWCC)	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Not met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Not met	

Region: Riverina

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
AusNAC	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

Northern Territory

Region: Northern Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Apprenticeships NT	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Australian Apprenticeships NT	Met	N/A	N/A	Met	

Queensland

Region: Brisbane

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Not met	Not met	Not met	
Busy at Work	Not met	Not met	Met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Not met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Met	Met	Met	
Busy at Work	Met	Not met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Not met	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Not met	
Busy at Work	Not met	N/A	N/A	Met	

Region: Central Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

Region: Central Queensland	Benchmark				
AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Busy at Work	Not met	Not met	Not met	Not met	
Apprentice Careers & Employment	Not met	Not met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Busy at Work	Met	Met	Met	Met	
Apprentice Careers & Employment	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	
Apprentice Careers & Employment	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	
Apprentice Careers & Employment	Met	N/A	N/A	Met	

Region: South Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Not met	Not met	Not met	
Busy at Work	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met	Met	
Busy at Work	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Northern Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Torres Strait Islands

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	

South Australia

Region: South Australian Country

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	N/A	N/A	Met	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	

***sample size insufficient**

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	N/A	N/A	Met	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	

***sample size insufficient**

Region: Adelaide

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Not met	Met	
Business SA	Not met	Met	Met	Met	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Met	Met	Met	Met	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Not met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	N/A	N/A	Met	

Tasmania

Region: Tasmania

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Not met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
JobNet Tasmania	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Business & Employment	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
JobNet Tasmania	Met	N/A	N/A	Met	
MEGT	Met	N/A	N/A	Not met	
Business & Employment	Met	N/A	N/A	Met	

Victoria

Region: Melbourne

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Not met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Not met	Met	Not met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	Met	Not met	Not met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Not met	
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met	Met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	Met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Melbourne	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Melbourne	Met	N/A	N/A	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	N/A	N/A	Not met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Gippsland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	Not met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	Met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Apprenticeships Victoria	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Victorian Central Highlands

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Not met	Not met	
AusNAC	Met	Not met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Not met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Geelong

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Not met	Met	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Not met	Met	Not met	Not met	
G-Force Apprentice Centre	Not met	Met	Met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Not met	Met	Met	Not met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	
G-Force Apprentice Centre	Met	Not met	Met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	
G-Force Apprentice Centre	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	
G-Force Apprentice Centre	Met	N/A	N/A	Met	

Western Australia

Region: Northern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	Not met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Southern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	Not met	Met	Not met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Not met	Met	Met	Met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Perth

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
CCI Employfast	Not met	Not met	Met	Met	
AMA Australian Apprenticeships Centre	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	Met	Met	Met	
CCI Employfast	Met	Met	Met	Met	
AMA Apprenticeship & Trainee Centre	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Met	Met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
AMA Apprenticeship & Trainee Centre	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
AMA Apprenticeship & Trainee Centre	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	

Region: Central & South Eastern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Not met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	N/A *	N/A	N/A	N/A *	

***sample size insufficient**

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5
CCI Employfast	Met	N/A	N/A	Met	
Mission Australia	N/A *	N/A	N/A	N/A *	

***sample size insufficient**