

Australian Capital Territory

Region: Australian Capital Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Mission Australia	Met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met
Caloola Skills Training and Job Placements	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Not met	Met
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Mission Australia	Met	N/A *	Met
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	Met	Met
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Mission Australia	Met	N/A *	Met
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	Met	Met
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met

*sample size insufficient

New South Wales

Region: Sydney

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Met
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Not met	Not met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Not Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Not met	Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Met	Met

Region: Western New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	Met	Not met	Not met	Not met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Not Met
Central West Community College (CWCC)	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Not met	Not Met
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Not met	Not Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Not met	Met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Not met	Not met

Region: Illawarra & South East New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met
MEGT	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Not Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Met	Met

Region: Hunter & North Coast

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not Met
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Central West Community College (CWCC)	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Not met	Met

Region: Riverina

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
AusNAC	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Not Met
Mission Australia	Met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Met	Not met	Not met	Not Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not Met
Mission Australia	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
AusNAC	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

Northern Territory

Region: Northern Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met

Queensland

Region: Brisbane

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not Met
Sarina Russo Job Access	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met
Busy at Work	Not met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Sarina Russo Job Access	Not met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met
Busy at Work	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met
Sarina Russo Job Access	Met	Not met	Met
Busy at Work	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met
Sarina Russo Job Access	Met	Not met	Met
Busy at Work	Not met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Met

Region: Torres Strait Islands

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Queensland Apprenticeship Services	N/A	Met	N/A

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
Queensland Apprenticeship Services	N/A	Met	N/A

South Australia

Region: South Australia Country

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business SA	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business SA	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	N/A *	Met
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	N/A
Business SA	Met	Met	Met

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	N/A *	Met
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	N/A
Business SA	Met	Met	Met

*sample size insufficient

Region: Adelaide

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business SA	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business SA	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met
Business SA	Met	Met	Met
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Not met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met
Business SA	Met	Met	Met
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met

Tasmania

Region: Tasmania

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Not Met
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
JobNet Tasmania	Met	Met	Met
MEGT	Met	Met	Met
Business & Employment	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Met
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met
Apprenticeships Group Australia	Met	Met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Met
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met
Apprenticeships Group Australia	Met	Not met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met

Region: Gippsland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Apprenticeships Group Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Not met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
G-Force Apprentice Centre	Met	Not met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met
G-Force Apprentice Centre	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met
G-Force Apprentice Centre	Met	Met	Met

Western Australia

Region: Northern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met	Not met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Not met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met

Region: Southern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Not met	Met	Not met	Not met	Not met	Met	Met	Not met	Met
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met

Region: Perth

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Met
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	Met	Not met	Met	Met	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not Met
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Not met	Met	Met	Not met	Met	Not met	Not met	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
MEGT	Met	Met	Met
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Met	Met

Region: Central & South Eastern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Not Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	N/A	N/A	N/A	N/A	Met

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met	Met
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	Not met	N/A	N/A	N/A	N/A	Met

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
Mission Australia	N/A*	N/A *	N/A

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.(Benchmark 85%)

AAC	2007 Results	2008 Results	2011 Results
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met
Mission Australia	N/A *	N/A *	N/A

*sample size insufficient